



Communication sur le progrès 2020



groupe  
environnement  
propreté services



## SOMMAIRE

### **I. Déclaration du Dirigeant**

### **II. Le groupe EPS**

### **III. Droits de l'Homme**

#### **3.1 Description des actions**

#### **3.2 Mesure de la performance**

### **IV. Normes internationales du travail**

#### **4.1 Description des actions**

#### **4.2 Mesure de la performance**

### **V. Environnement**

#### **5.1 Description des actions**

#### **5.2 Mesure de la performance**

### **VI. Lutte contre la corruption**

### **VII. Objectifs 2021**

## I. Déclaration du Dirigeant

**Honorable Secrétaire général,**

Le développement durable est un élément important pour le groupe Environnement Propreté Services, il donne une cohérence globale aux actions que nous menons sur les questions sociales, la protection de l'environnement et sur les actions de gouvernance d'entreprise.

Il nous permet d'afficher notre stratégie dans ces différents domaines et de lui donner un sens.

J'ai donc l'honneur de vous confirmer que le groupe Environnement Propreté Services renouvelle son engagement à soutenir les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Conformément à nos obligations concernant notre participation au Global Compact, nous vous adressons notre communication annuelle sur le progrès décrivant les actions réalisées au cours de l'année 2020 ainsi que nos objectifs pour l'année 2021.

Meilleures salutations,



Pierre ARNAUD

Gérant

### III. Le Groupe EPS

EPS est un réseau d'entreprises de propreté et nettoyage industriel, fondé en 2001 à Besançon. Au travers des reprises d'entreprises effectuées, EPS capitalise plus de 40 ans d'expérience dans les métiers de la propreté.

Nous avons 4 filiales en Franche-Comté, qui couvrent les secteurs de Besançon (25), Maîche et Morteau (25), Vesoul et Gray (70), Pontarlier (25) et Poligny (39).



Nous avons développé notre réseau de franchise sur le territoire national en 2018. En 2020, nous avons 2 franchisés : EPS Loire et EPS Ardennes.

La stratégie du groupe se décline autour de plusieurs principes directeurs forts :

- Fournir un service de proximité et de qualité, grâce aux différentes implantations qui garantissent au client un suivi qualité des prestations et une réactivité importante.
- S'engager dans une démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) agissant ainsi en tant qu'acteur économique local en prenant en compte les préoccupations sociales, environnementales et économiques.
- Formaliser cette démarche dans une Charte de développement durable depuis 2009.

Cette stratégie qu'a choisi d'appliquer le groupe EPS s'est concrétisée par différentes qualifications et certifications :

2014

2015

2017

2018



## Notre Charte Développement Durable

**Nous nous engageons à mettre les principes suivants au cœur de notre stratégie :**

- Renforcer notre engagement social par la recherche permanente de l'amélioration des conditions de travail des salariés et le développement de leurs compétences,
- Préserver l'environnement en privilégiant l'utilisation de produits à faible impact sur le milieu naturel,
- Assurer un développement économique durable en anticipant les exigences réglementaires et économiques pour pérenniser l'entreprise et ses emplois.

**Ces principes sont traduits dans notre plan d'actions « Développement Durable » présenté ci-dessous :**

- 1) Renforcer l'image de notre entreprise et afficher nos engagements sur le plan social, environnemental et économique.
- 2) Mettre en place un système de suivi des principaux indicateurs « Développement Durable ».
- 3) Établir et renforcer des partenariats avec les parties prenantes, en intégrant notamment la « Responsabilité Sociétale d'Entreprise » (RSE) dans nos relations avec nos clients et nos fournisseurs.
- 4) Sensibiliser l'ensemble du personnel au « Développement Durable » en l'intégrant dans leurs missions et en les formant aux éco-gestes.
- 5) Faire participer les salariés à la démarche permanente d'évaluation et de prévention des risques professionnels.
- 6) Développer les compétences de nos salariés en élaborant, sur la base des entretiens professionnels, des plans de formation privilégiant les actions qualifiantes.
- 7) Maîtriser les énergies utilisées pour notre activité (eau, électricité, carburant).
- 8) Privilégier l'utilisation de produits éco-labellisés, respectant le milieu aquatique, l'environnement et la santé des salariés.
- 9) Développer notre expertise dans la maîtrise et le traitement des déchets et des effluents.

## Les 10 principes du Global Compact



### III. Droits de l'Homme



*Rappel des principes fondamentaux du Global Compact relatifs aux Droits de l'Homme*



**Principe 1** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme



**Principe 2** Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Les valeurs d'EPS résident dans le respect de l'Humain. Nos salariés sont notre première richesse et nous tenons au respect de leurs droits.

Les règles de vie de notre entreprise sont :

- ☐ Le respect de la dignité de chacun en le laissant libre d'accomplir sa mission en responsabilité et en lui assurant une juste rémunération.
- ☐ La contribution à l'épanouissement de chaque collaborateur au sein de chaque équipe.
- ☐ La favorisation du développement et de la cohésion de chaque équipe au sein de l'entreprise en leur apportant, avec bienveillance, l'aide nécessaire dans l'accomplissement de leurs missions et en veillant au développement de leurs compétences.

- ❑ Le respect des engagements de l'entreprise en matière de prévention des risques professionnels, de protection de la santé des salariés et de protection de l'environnement qui découlent de la responsabilité sociétale des entreprises.

### 3.1 Description des actions

- Au-delà du respect des Droits fondamentaux de nos salariés, EPS met l'accent sur la valorisation de chacun de ses salariés grâce à la montée en compétences et à la formation continue.

Par exemple, cette année, nous avons organisé des formations "Techniques de base" dans chacune de nos agences. Ces formations rappellent les bonnes pratiques et les bons usages afin de permettre à nos salariés d'être en confiance quant à leurs compétences acquises et leurs compétences à développer.

Aussi, nos chefs d'équipe ont suivi une formation afin d'obtenir un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP). Il permet la valorisation des acquis de l'expérience et atteste des connaissances et savoir-faire développés au cours de la carrière.

Ces formations sont mentionnées dans notre journal interne semestriel, dans le but de valoriser nos salariés au sein de l'entreprise.

Les formations en 2020 :

Intitulé du stage	Durée du stage	Nombre de stagiaires	Organisme/Fonction
Habilitation électrique	7h	9	GROUPE FORCES
Techniques de Base	7h	10	Directeur d'Agence
Techniques de Base	7h	6	Directeur d'Agence
Techniques de Base	7h	7	Directeur d'Agence
Pack Lab Elec HO+BE manœuvre +BS Charge d'intervention Manœuvre	10,5	2	AFTRAL/Organisme de Formation
Initiation CACES PEMP type 1 3	21	1	AFTRAL/Organisme de Formation
Techniques de Base	7	7	Directeur d'Agence/20 ans d'expérience
Techniques de Base	7	7	Directeur d'Agence/20 ans d'expérience
Réforme AT et MP	7	1	FIDAL FORMATIONS
ACTUALISATION EN CONNAISSANCES DROIT SOCIAL	7	1	FIDAL FORMATIONS
Sauveteur secouriste du travail (SST)	14	2	groupe forces
Gestionnaire de Paie/Administration du Personnel	230h	1	Comptalia
Techniques de Base	7h	6	Responsable d'Agence/ Titre Pro Agent de Service et 10 ans d'expérience
CQP Chef d'équipe	70h	5	Chambre des Métiers
Habilitation électrique recyclage	10,5	5	apave
Habilitation électrique	7h	8	GROUPE FORCES
SST & Gestes et Postures recyclage	7	7	FSP
Sauveteur secouriste du travail	14	3	GROUPE FORCES
Sauveteur secouriste du travail	14	4	GROUPE FORCES
Santé, Sécurité et Conditions de Travail	21	13	Hyg�a Formation

Pour les années à venir, nous nous engageons à continuer de proposer des formations à nos salariés.

- Par ailleurs, nous ne cessons d'améliorer notre DUERP (Document Unique d'évaluation des Risques Professionnels) afin de limiter les accidents de travail et de prendre des mesures de prévention adéquates.
- Concernant nos produits et matériels, EPS a également fait le choix d'utiliser des

produits écologiques et ne présentant pas de danger pour ses utilisateurs. Aussi, nous sélectionnons des matériels de nettoyage disposant d'une bonne ergonomie dans le but de protéger nos collaborateurs des TMS (troubles musculo-squelettiques). Par ces prises de position, EPS affirme avec force sa préoccupation majeure : la santé de ses salariés.

- La valorisation de nos salariés passe également par la mise en place d'outils permettant aux salariés de communiquer avec l'entreprise : une boîte à idées en ligne et des newsletters.

L'objectif principal est de fédérer nos salariés. Ce sont des moyens de les intégrer pleinement dans leur entreprise par la prise en compte de leurs idées et par la valorisation positive et le partage des informations concernant les salariés et l'entreprise.





### 3.2 Mesure de la performance

- Les formations aident à la réactualisation des compétences, garantissent l'employabilité et sont un gage de qualité. Nous constatons aussi que les formations proposées à nos salariés leur permettent d'être plus motivés dans leur travail car ils se sentent valorisés. Car au-delà d'acquérir des compétences, ils sont ravis de rencontrer leurs collègues et de créer des liens sociaux.

## IV. Normes internationales du travail



*Rappel des principes fondamentaux du global compact relatifs aux normes du travail :*

	<b>Principe 3</b> Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
	<b>Principe 4</b> Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire
	<b>Principe 5</b> Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
	<b>Principe 6</b> Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Le groupe EPS s'interdit toutes formes de discriminations. Que ce soit en matière d'embauche, de formation, de salaires ou des missions confiées aux agents. N'étant pas un groupe international, nous respectons, en premier lieu, nos obligations issues du droit du travail Français. Aussi, nous veillons à intégrer dans notre processus d'achat des



fournisseurs ayant les mêmes valeurs éthiques que les nôtres et proposant des produits qui ne sont pas fabriqués dans des pays où le travail des enfants ne serait pas aboli.

## 4.1 Description des actions

Le groupe EPS a choisi de mettre l'Humain au cœur de ses préoccupations et souhaite fournir à ses salariés un environnement de travail sécurisant et dans lequel ils se sentent bien. Pour ce faire, nous favorisons le développement des compétences de notre personnel. Son implication permet de nous inscrire dans une démarche continue d'amélioration des conditions de travail et de prévention des risques professionnels.

Cela se traduit par différentes actions :

- Mise en place d'un parcours d'intégration à l'embauche, avec un suivi en différentes étapes, formalisé dans un document intitulé " fiche d'accueil et d'intégration ». Cela permet aux nouveaux embauchés d'être accueilli et intégré dans des conditions optimales.
- Mise en place d'un plan de formation
- Elaboration d'un Plan de prévention des risques
- Mise en place de réunions sur la présentation de matériel innovant et ergonomique dans le but de favoriser le confort de nos agents afin de limiter les risques liés au TMS (Troubles Musculosquelettiques) très présents dans nos métiers.
- Organisation des tournées des agents favorisant l'équilibre vie privée / vie professionnelles et limitant les travailleurs isolés.
- Mise en place du système de tutorat entre les salariés
- Prise en charge d'une partie des coûts de la mutuelle de nos salariés
- Flexibilité des horaires selon les contraintes personnelles de nos salariés
- Mise à disposition de vêtements de travail confortables

## 4.2 Mesure de la performance

- L'année 2020 a été une année particulière à cause de la crise sanitaire. Malgré cette période, nous avons pu réaliser le même taux de formation qu'en 2019, soit +14% par rapport à 2018.

- Nous avons moins d'accidents de travail. Le taux de gravité moyens des accidents de travail sur nos 4 agences sur l'année 2019 est de 3,04. Nous considérons que c'est un bon taux sur les conséquences des arrêts de travail.
- Nos salariés sont bien intégrés dans l'entreprise. Le taux de rétention moyen de nos salariés sur nos 4 agences est de 72,75 %.
- La majorité de nos agents polyvalents travaillent désormais en binôme pour limiter les risques liés aux travailleurs isolés et permettant d'effectuer des plages horaires plus adaptées à l'équilibre vie privée / vie professionnelle.
- Le Code du travail impose d'établir un plan de prévention des risques dès lors que l'opération est d'une durée supérieure à 400 heures annuelles. Chez EPS nous avons décidé d'établir un plan de prévention simplifié pour l'ensemble de nos chantiers, même ceux inférieurs à 400 heures annuelles. Ces documents sont signés par nos agents et leurs encadrants. De ce fait, les règles de sécurité et les procédés sont rappelés à chaque mise en place de nouveaux chantiers ainsi que les bons gestes pour éviter tout risque.

## V. Environnement

*Principes fondamentaux du global compact lié à l'environnement :*



### Principe 7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement



### Principe 8

Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



### Principe 9

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Le groupe EPS veille à sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs à prendre des initiatives sur les questions liées à l'environnement.

## 5.1 Description des actions

- Participation du Groupe EPS à la Journée mondiale du nettoyage de la planète (World Cleaning Up Day), le 19 septembre 2020 en organisant une journée de ramassage de déchets dans une forêt.
- Choix des produits à faible impact sur l'environnement : EPS référence principalement des produits éco labellisés NF Environnement ou Ecolabel Européen, garantissant un niveau d'exigence élevé en termes de limitation d'impact sur l'environnement et la santé. Nous favorisons aussi les contenants rechargeables afin de réduire les déchets.

- Intégration du volet « Éco-gestes » dans nos formations internes : Nous avons intégré dans nos formations « techniques de base du nettoyage » un volet éco gestes permettant de sensibiliser les agents aux économies d'eau et d'énergie ainsi qu'au tri des déchets chez nos clients.
- Achat d'un appareil de bio nettoyage vapeur sans utilisation de produits. Le but étant d'aller vers des solutions de nettoyage sans produits pour être plus respectueux de l'environnement et de la santé de nos agents.
- Choix de fournisseurs locaux
- Mise en place de réunions et rendez-vous en ligne afin de limiter les déplacements.
- Mise en place d'imprimantes mutualisées avec édition paramétrée en mode recto/verso, noir et blanc et économie d'encre.
- Réduction de la consommation de papier, en évitant les impressions inutiles.
- Utilisation de moins de contenants afin de diminuer les déchets
- Recyclage et tri des déchets
- Utilisation d'eau ozonée pour les prestations afin de limiter les produits chimiques
- Suppression des gobelets et touillettes à usage unique par de la vaisselle lavable.
- Acquisition d'un véhicule hybride
- Dépôt des déchets électroniques à une association
- Mise à disposition de véhicules à faible taux de CO2 pour les petits trajets

## 5.2 Mesure de la performance

- La journée de ramassage de déchets organisée par EPS a permis à d'autres personnes de participer et de les sensibiliser sur la protection de l'environnement
- Politique d'achat raisonnée vers des prestataires français et locaux
- 100 % des formations internes intègrent le volet Éco-gestes.
- La mise en place des réunions virtuelles a permis de limiter fortement les déplacements, de consommer moins de carburant et de moins polluer.

- Le remplacement des gobelets et des touillettes plastiques par de la vaisselle permet de jeter moins de déchets non recyclables.
- Les véhicules moins polluants permettent de contribuer à la protection de l'environnement

## VI. Lutte contre la corruption

*Principe fondamental du global compact lié à la lutte contre la corruption :*



**Principe 10**

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- Le Groupe EPS tient à instaurer des relations de confiance et durables avec toutes les parties prenantes.
- Nous avons choisi de mettre en place une politique d'achat responsable en intégrant dans notre processus d'achat des fournisseurs locaux. Nous les sélectionnons de manière objective et transparente. Nos relations sont basées sur l'honnêteté et le respect afin de construire des relations saines et durables.
- EPS s'interdit d'exploiter ses salariés. Par exemple, ceux qui travaillent sur les chantiers de remise en état après travaux possèdent des cartes BTP, ce qui prouve qu'ils sont bien salariés chez EPS et non pas des travailleurs dissimulés.
- Nos comptes sont contrôlés en interne, par exemple, pour les paies chaque mois.
- Enfin, EPS n'a jamais fait l'objet de poursuite judiciaire liée à l'éthique des affaires, une fraude fiscale, ou toute sorte de corruption.

## V. Objectifs 2021

- Déploiement du plan d'actions RSE finalisé en 2020
- Passage à l'énergie verte pour l'électricité de toutes les agences EPS
- Remplacement des ampoules par de l'éclairage à basse consommation
- Optimisation du système de chauffage dans le but de moins polluer
- Utilisation de sacs poubelles biodégradables

- Mise en place des échanges inter-CSE en vue de créer un nouveau DUERP
- Maintien de la politique d'achat local et responsable
- Renouvellement du parc des véhicules vers des modèles moins polluants
- Maintien de la réduction de la consommation de papiers
- Maintien du tri et du recyclage des déchets
- Participation à la journée mondiale du nettoyage de la planète en 2021
- Définition de la raison d'être d'EPS et déploiement d'un plan d'actions